

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных граждан (далее — Пользователи/Пациенты), оставляющих свои данные на веб-сайте <https://denta-s-ekb.ru/> (далее — Сайт), владельцем которого является **Общество с ограниченной ответственностью «Дента-С»** (ИНН 6670177396, ОГРН 1076670018875, юридический адрес: 620062, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 82/12, пом. 79-92; фактический адрес клиники: г. Екатеринбург, ул. Первомайская, 77) (далее — Оператор).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» [ФЗ № 152] и Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1.3. Используя Сайт и отправляя данные через форму обратной связи и онлайн-записи на прием, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно через форму «Записаться на прием» на Сайте:

- Имя;
- Номер контактного телефона;
- Текстовое сообщение в свободной форме (оставляемое Пользователем в поле «Сообщение»).

На Сайте отсутствует сервис «Личный кабинет», регистрация пользователей не осуществляется. Оператор также автоматически собирает обезличенные технические данные пользователей (файлы cookie, IP-адрес) для аналитики и корректной работы интерфейса Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей обрабатываются исключительно в следующих целях:

3.1. Предварительная онлайн-запись Пациента на очный прием к специалистам Клиники, на диагностические исследования (включая компьютерную 3D-томографию), терапевтическое, ортопедическое, хирургическое или ортодонтическое лечение зубов.

3.2. Предоставление консультаций, обработка заявок и обратных звонков для информирования Пользователей об объеме предстоящей работы, графике приема врачей и предварительной стоимости лечения.

3.3. Исполнение требований законодательства РФ в сфере здравоохранения.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» [ФЗ № 152];

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных, предоставляемое путем нажатия кнопки «Отправить» под формой записи после ознакомления с текстом настоящей Политики.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами, и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей.

5.2. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность. Персональные данные, полученные через Сайт, не подлежат разглашению и не передаются третьим лицам без законных на то оснований или предварительного письменного согласия Пациента.

5.3. Все персональные данные граждан Российской Федерации, полученные через Сайт, обрабатываются и хранятся на серверах, находящихся строго на территории Российской Федерации.

6. Сроки обработки и уничтожения персональных данных

6.1. Срок обработки персональных данных, предоставленных через Сайт, ограничивается моментом достижения цели (связь с пациентом, осуществление очной записи на прием и фиксация контакта в медицинской информационной системе клиники) либо до момента отзыва согласия Пользователем.

6.2. При отзыве согласия Пользователем или при достижении целей обработки Оператор обязуется уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ в сфере здравоохранения (в части нормативных сроков хранения первичной медицинской документации).

7. Права Пользователя (субъекта персональных данных)

Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив официальное письменное заявление Оператору по адресу электронной почты **denta-s@list.ru** или направив письмо по почтовому адресу: **620062, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 82/12, пом. 79-92.**

8. Заключительные положения

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.