

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«Дента-С»**

г. Екатеринбург, ул. Первомайская 77  
8 (343) 374-74-27

e-mail: denta-s@list.ru

**Политика в отношении обработки персональных данных  
(в том числе с политикой конфиденциальности)**

г. Екатеринбург

редакция от 21.02.2026 г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Дента-С» (ИНН 6670177396 , далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://denta-s-ekb.ru/>, а также при личном посещении Офиса Оператора с целью получения услуг или осуществления иного взаимодействия с оператором.

1.4. Оператор посредством открытого размещения Политики на своём сайте и стойки рецепции офиса сообщает Пользователям о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных, их обработке и последствиях отказа Пользователя персональных данных дать письменное согласие на их получение, а также о возможности и порядке отзыва согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://denta-s-ekb.ru> ;

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Оператор** – непосредственно ООО «Дента-С» (ИНН 6670177396), самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Пользователь (субъект персональных данных)** – физическое лицо, потребитель услуг ООО «Дента-С» (ИНН 6670177396), а также лицо, которое ещё не стало потребителем таких услуг, но выразило заинтересованность в сотрудничестве, представитель юридического лица.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Файлы «Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**Использование персональных данных** — действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

**Общедоступные персональные данные** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

### **3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:**

#### **3.1. Общедоступные персональные данные:**

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Электронная почта;

- Паспортные данные;
- Дата, месяц, год рождения;
- Профессия;
- Сведения о банковском счете (для осуществления возврата средств).

Специальные персональные данные: сведения о здоровье Пользователя.

3.2. Оператор не вправе требовать от Пользователя иные категории (в том числе биометрические и иные) персональных данных, если этого не требуется для исполнения договора и оказания медицинских услуг Пользователем.

3.3. Оператор не вправе обрабатывать персональные данные несовершеннолетних лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также с целью оказания им медицинских услуг при непосредственном обращении к Оператору при наличии согласия законного представителя или без такового при наличии угрозы жизни и здоровью.

#### **4. Оператором могут создаваться и храниться следующие документы и сведения, в том числе в электронном виде, содержащие данные о Пользователях:**

- Переписка в мессенджерах с Оператором с целью записи на услуги или для заказа звонка от Оператора;
- Договор на оказание услуг;
- Копии документов, удостоверяющих личность, а также иных документов, предоставляемых Пользователем, и содержащих персональные данные.
- Медицинские документы, которые содержат сведения о состоянии здоровья Пользователя и полученных от Оператора медицинских услугах.
- Данные по оплатам заказов, содержащие платежные и иные реквизиты Пользователя.
- Записи телефонных переговоров и электронная переписка (в том числе в мессенджерах).
- Иная информация, которая предоставляется Пользователем Оператору.
- Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика и Google Analytics, Roistat и других).

**Вышеперечисленные данные в п. 3 и 4 далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.**

### **5. Цели обработки персональных данных**

#### **5.1. Цель обработки персональных данных Пользователя**

- совершение с Пользователем сделок, не запрещенных законодательством, в том числе заключение и исполнение договора на оказание платных медицинских услуг, заключение договоров купли-продажи товаров, реализуемых Оператором по месту его нахождения;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем на адрес электронной почты или смс-сообщений на телефонный номер, либо текстовых или аудио сообщений в мессенджеры Пользователя;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;
- получение информации с целью повышения качества оказания Оператором услуг, а также улучшение взаимодействия между Оператором и Пользователем.

5.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях, если такое согласие дано Пользователем. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [denta-s@list.ru](mailto:denta-s@list.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений» или при личном обращении к Оператору.

5.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через переписку в мессенджерах, при телефонных разговорах, либо при личном обращении к Оператору по месту его нахождения. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, предоставляя персональные данные при личном обращении, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie) и использование технологии JavaScript).

6.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.4. Все персональные данные Пользователя получаются Оператором у него лично посредством заполнения специальных форм.

6.5. Оператор исходит из того, что Субъект персональных данных предоставляет достоверные сведения о себе.

6.6. Согласие Пользователя на использование его персональных данных хранится у Оператора в бумажном и/или электронном виде.

6.7. Если персональные данные Пользователя возможно получить только у третьей стороны, Пользователь должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Третье лицо, предоставляющее персональные данные Пользователя, должно обладать согласием Пользователя на передачу персональных данных Оператору. Оператор обязан получить подтверждение от третьего лица, передающего персональные данные Пользователя о том, что персональные данные передаются с его согласия.

6.8. Оператор обязан при взаимодействии с третьими лицами, которое предполагает доступ третьих лиц к персональным данным, заключить с такими лицами соглашение о конфиденциальности информации, касающейся персональных данных Пользователей.

6.9. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.10. Обработка персональных данных Пользователя без их согласия осуществляется в следующих случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе (но не ограничиваясь):

- По требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральными законами РФ.
- Обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

6.12. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только сам Оператор или сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей, а также третьи лица, с которыми Оператор подписал соответствующее соглашение, обеспечивающее защиту персональных данных Пользователей.

6.13. Перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным Пользователей, определяется локальными актами Оператора.

## **7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных Срок обработки и хранения персональных данных.**

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

7.4. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [denta-s@list.ru](mailto:denta-s@list.ru) с пометкой «Изменение персональных данных» или при личном обращении к Оператору.

7.6. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [denta-s@list.ru](mailto:denta-s@list.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или лично обратиться к Оператору.

Персональные данные также прекращают обрабатываться при наступлении любого из указанных случаев:

- достигнуты цели их обработки;
- истек срок действия согласия субъекта или он отозвал согласие на обработку персональных данных;
- обнаружена неправомерная обработка персональных данных;
- прекращена деятельность Оператора.

7.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в сроки и порядки, установленные действующим законодательством для обрабатываемой категории персональных данных Пользователя.

7.7. Сбор персональных данных осуществляется на сайте Оператора <http://denta-s-ekb.ru/>, а также при личном посещении офиса Оператора.

7.8. Персональные данные осуществляются смешанным способом (автоматизированным и неавтоматизированными способами).

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.**

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации оператором. На время актуализации обработка прекращается.

8.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению Оператором со всех бумажных и электронных носителей, а также из всех автоматизированных систем в установленные законом сроки.

8.3. В случае получения заявления о неточности персональных данных Оператор подтверждает данный факт, а затем производит актуализацию персональных данных с последующим уведомлением субъекта по почте / электронным письмом / по телефону / при личном обращении.

8.4. Когда цели обработки персональных данных достигнуты или Пользователь отозвал свое согласие, персональные данные должны быть уничтожены, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователем;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и Пользователем.

8.5. По запросу Пользователя (его представителя) Оператор обязуется сообщить о наличии у него его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними в сроки и порядке, предусмотренные законодательством РФ.

## 9. Разрешение споров и разногласий

9.1. В рамках разрешения разногласий, возникающим из отношений между Пользователем сайта <http://denta-s-ekb.ru/>, а также при личном посещении офиса Оператора, и Оператором, обязательным является предъявление досудебной претензии.

9.2. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее письменный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.

9.3. В случае не урегулирования спора, он передается на разрешение в суд по месту нахождения Ответчика.

9.4. К отношениям, возникшим между Пользователем и Оператором, в том числе в рамках настоящей политики применяются положения законодательства Российской Федерации.

## 10. Условия использования файлов COOKIES на сайте

10.1. На Сайте могут быть использованы используются следующие типы cookies:

- **Технические cookies:** они необходимы для корректной работы Сайта и вспомогательных сервисов. Такие файлы cookies позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства Пользователя; выявлять ошибки при работе Сайта; тестировать новые функции для повышения производительности Сайта.
- **Файлы для аутентификации:** они необходимы, чтобы запоминать Пользователей. Благодаря таким файлам Пользователю при новом посещении Сайта не нужно заново вводить авторизационные данные.
- **Управление аккаунтом:** при заходе Пользователя на Сайт происходит автоматическая генерация файлов cookies, что позволяет узнать, когда Пользователь начал сессию на Сервисе и когда закончил. Сервис использует этот вид файлов cookies, чтобы определить, с какого аккаунта Пользователь совершил вход, и какие опции ему доступны.
- **Настройки предпочтения региона и языка.** Этот вид файлов cookies используется при выборе Пользователем предпочтительного региона и языка для удобного использования Сервиса.
- **Аналитические cookies:** они позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Сбор аналитических данных осуществляется через партнеров, в том числе Google Analytics, Yandex Metrika.
- **Рекламные cookies:** они помогают анализировать, из каких источников Пользователь перешел на Сайт, а также персонализировать рекламные сообщения.

10.2. Если ранее Пользователь использовал социальную сеть через свою учетную запись, то социальная сеть может в автоматическом режиме запомнить учетные данные Пользователя. Если Пользователь использует такие плагины, как «Нравится», «Опубликовать», «Поделиться», «Рассказать друзьям», то соответствующая информация передается в социальную сеть напрямую и сохраняется там. По такому же принципу работают плагины на сайте.

10.3. Срок хранения cookies зависит от конкретного типа и требований действующего законодательства, но не может превышать срок, необходимый для обработки персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и согласием на разглашение общедоступных персональных данных.

10.4. Пользователь имеет возможность ознакомиться

- с политикой конфиденциальности Google Analytics на сайте <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>
- с политикой конфиденциальности Yandex Metrika на сайте <https://yandex.com/legal/confidential/?lang=en>

10.5. Пользователь имеет право отключить все параметры cookies в настройках своего браузера.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [denta-s@list.ru](mailto:denta-s@list.ru) или при личном обращении.

11.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики в отношении обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://denta-s-ekb.ru/> и на стойке рецепции офиса Оператора.

11.4. Предоставление персональных данных Пользователем является подтверждением, что Пользователь изучил данную политику и согласен со всеми её положениями.

## **12. Информация об операторе**

ООО «Дента-С»

ОГРН 1026604968092

ИНН 6670177396

КПП 667001001

620062, Свердловская область, город Екатеринбург, Первомайская ул., д.77 к.2этаж

8 (343) 364-74-27

8 (343) 374-74-27

[denta-s@list.ru](mailto:denta-s@list.ru)